

Allgemeine Geschäftsbedingungen Qurios Holiday Retreats

Wenn Sie über Internet oder per Telefon bei Qurios Holiday Retreats eine Reservierung machen, finden folgende Bedingungen Anwendung.

Bei auf andere Weise gemachten Reservierungen finden ausschließlich diese ergänzenden Bedingungen Anwendung.

1. ANWENDUNGSBEREICH

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf alle Angebote, Reservierungen und Verträge in Bezug auf alle Unterkünfte und anderen Vorrichtungen, die von Qurios Holiday Retreats oder von mit ihr liierten Unternehmen vermietet werden, Anwendung.
- 1.2. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird unter dem Begriff 'Mieter' verstanden: derjenige/diejenige, der/die mit Qurios Holiday Retreats einen Vertrag in Bezug auf Miete/Nutzung einer Unterkunft abschließt. Unter dem Begriff 'Nutzer' (nachfolgend auch wohl 'Gast' genannt) wird verstanden: der Mieter und die vom Mieter vorab angegebenen Personen, welche die vom Mieter gemietete Unterkunft und/oder anderen Vorrichtungen nutzen (werden).
- 1.3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung ungeachtet Ihres (vorhergehenden) Verweises auf eventuelle eigene Bedingungen oder auf andere allgemeine Geschäftsbedingungen. Qurios Holiday Retreats weist alle allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf die Sie verweisen oder die von Ihnen verwendet werden, zurück.
- 1.4. Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Absprachen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

2. RESERVIERUNGEN

- 2.1. Qurios Holiday Retreats nimmt nur Reservierungen von Personen in Behandlung, die 18 Jahre alt oder älter sind. Reservierungen durch Personen, die jünger als dieses Alter sind, sind denn auch nicht rechtskräftig.
- 2.2. Qurios Holiday Retreats behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen abweichende Reservierungen, insbesondere durch Jüngere oder Gruppen, zu verweigern oder aber hierfür besondere Bedingungen zu stellen.
- 2.3. Wenn Qurios Holiday Retreats Ihre Reservierung in Behandlung nimmt, schickt Qurios Holiday Retreats Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach der Durchführung der Reservierung eine Reservierungsbestätigung, die zugleich die Rechnung ist. Sie werden gebeten, diese sofort nach dem Empfang auf Richtigkeit zu kontrollieren. Eventuelle Unrichtigkeiten sind Qurios Holiday Retreats unverzüglich zu melden.
- 2.4. Verfügen Sie innerhalb von 14 Tagen nach der Reservierung noch nicht über eine Reservierungsbestätigung / Rechnung, nehmen Sie dann unverzüglich Kontakt mit der Reservierungsabteilung auf. Wenn Sie dem nicht Folge leisten, können Sie sich nicht auf die Reservierung berufen.
- 2.5. Zwischen Ihnen und Qurios Holiday Retreats kommt in dem Moment ein Vertrag zustande, in dem Qurios Holiday Retreats Ihnen die Reservierung bestätigt hat.
- 2.6. Der Vertrag betrifft die Miete von Unterkünften und/oder anderen Vorrichtungen zur Nutzung zu Urlaubs- und Erholungszwecken, welche Nutzung ihrer Art nach von kurzer Dauer ist.

3. ÄNDERUNGEN IM VERTRAG

3.1. Wenn Sie, nach dem Zustandekommen des Vertrags, Änderungen im Vertrag anzubringen wünschen, ist Qurios Holiday Retreats nicht verpflichtet, diese zu akzeptieren. Es steht Qurios Holiday Retreats frei, zu bestimmen, ob und inwieweit diese Änderungen von ihr akzeptiert werden.

In dem Fall, dass Qurios Holiday Retreats Ihre Änderungen akzeptiert, wird Qurios Holiday Retreats Ihnen Änderungskosten in Rechnung stellen.

3.2. Änderungen des Ankunftsdatums und/oder des Standorts ab 28 Tagen vor Ankunft sind nicht erlaubt. In solchen Fällen gelten die Annullierungskosten wie in Artikel 14 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben.

3.3. Wenn Sie nach dem Zustandekommen eines Vertrags für mehr als eine Unterkunft die Zahl der Unterkünfte vermindern, gelten die Annullierungsbedingungen wie in Artikel 14 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben.

4. ERSATZ

4.1. Es ist dem Mieter und anderen Nutzern nicht gestattet, die Unterkunft unter welchem Namen auch immer und aus welchem Grund auch immer anderen als den im Vertrag genannten Personen zur Nutzung zu überlassen, es sei denn, dass anderes mit Qurios Holiday Retreats vereinbart wurde.

4.2. Wenn Sie und Qurios Holiday Retreats vereinbart haben, dass Sie und/oder einer oder mehrere Nutzer ersetzt werden, haben Sie neben dem Mieter und/oder den Nutzern solidarisch gegenüber Qurios Holiday Retreats für die Zahlung des noch geschuldeten Teils der Mietsumme, der Änderungskosten (vgl. Art. 3.1) und der zusätzlichen Kosten infolge des Ersatzes und der eventuellen Annullierungskosten.

5. PREISE

5.1. Sie schulden Qurios Holiday Retreats den vereinbarten Mietpreis, wie er in der Bestätigung der Reservierung, die zugleich die Rechnung ist, erwähnt ist.

5.2. Preisnachlässe und/oder besondere Angebote können nicht mehr genutzt werden, wenn die Bestätigung der Reservierung / Rechnung schon von Qurios Holiday Retreats verschickt wurde.

5.3. Alle Preise sind, soweit anwendbar, inklusive MwSt., es sei denn, dass etwas anders erwähnt ist.

5.4. Qurios Holiday Retreats hat das Recht, Preiserhöhungen infolge zwischenzeitlicher Anpassungen wesentlicher Regelungen bzw. Bestimmungen (darunter, aber nicht ausschließlich, MwSt., Kurtaxe, Versicherungssteuer), auf die Qurios Holiday Retreats keinen Einfluss hat, durchzuführen und zu verrechnen.

6. ZUSÄTZLICHE KOSTEN

6.1. Sie/Der Mieter schulden neben dem Mietpreis auch Reservierungs- und Bearbeitungskosten sowie Kosten für Bejwsche und Parkgebühren.

6.2. Die Parkgebühren werden mit, aber nicht ausschließlich, von der Feststellung der Kurtaxe durch die jeweilige Gemeinde des Standorts des Parks bestimmt. Sie/Der Mieter schulden Qurios Holiday Retreats jederzeit den in der Reservierungsbestätigung angegebenen Tarif der Parkgebühren.

7. ZAHLUNGEN

- 7.1. Bei Reservierung haben Sie eine Anzahlung von 30 % zuzüglich der Reservierungskosten, Bearbeitungskosten und Versicherungsbeiträge zu leisten. Zahlung der vorerwähnten Beträge hat innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum der Bestätigung / Rechnung der Reservierung durch Qurios Holiday Retreats zu erfolgen.
- 7.2. Der Restbetrag des Mietpreises muss von Qurios Holiday Retreats spätestens 8 Wochen vor dem Tag des Anfangs des Aufenthalts im betreffenden Park von Qurios Holiday Retreats empfangen sein, wie in der Bestätigung der Reservierung / Rechnung erwähnt.
- 7.3. In Abweichung vom Vorigen soll bei einer Reservierung zwischen 8 Wochen und 4 Wochen vor dem Anfang Ihres Aufenthalts der ganze Betrag (Mietpreis zuzüglich der in 7.1 en 7.2 genannten Kosten innerhalb von 7 Tagen nach dem Datum der Bestätigung der Reservierung / Rechnung) gezahlt werden. Bei einer Reservierung innerhalb von 4 Wochen vor dem Anfang Ihres Aufenthalts soll der ganze Betrag (Mietpreis zuzüglich der in 7.1 en 7.2 genannten Kosten sofort gezahlt werden. Wenn sich bei AnkuN im Park herausstellt, dass der Betrag noch nicht (ganz) auf dem Bankkonto von Qurios Holiday Retreats gutgeschrieben ist, dann sollen Sie den (Rest)Betrag auf der Stelle zahlen. Wenn nicht gemäß dem Vorigen gezahlt wurde, kann Qurios Holiday Retreats Ihnen die Nutzung der Unterkunft und/oder der anderen Vorrichtungen verweigern. Wenn sich später herausstellen sollte, dass Sie dennoch einen Zahlungsausrag gegeben haben, aber dass der Betrag bei Ihrer AnkuN noch nicht auf dem Bankkonto von Qurios Holiday Retreats gutgeschrieben war, dann wird im Nachhinein Rückerstajung des zuviel gezahlten Betrags erfolgen.
- 7.4. Bei nicht-rechtzei]ger Zahlung der Ihnen in Rechnung gestellten Beträge sind Sie sofort nach dem Ende der Zahlungsfrist im Verzug. In dem Fall wird Qurios Holiday Retreats Ihnen die Möglichkeit bieten, den geschuldeten Betrag doch noch innerhalb von 7 Tagen zu zahlen. Wenn Zahlung auch dann ausbleibt, behält Qurios Holiday Retreats sich das Recht vor, den Vertrag mit Wirkung von dem Tag an, an dem die Frist von 7 Tagen abgelaufen ist, aufzulösen (zu kündigen), und haben Sie für alle Schäden, die Qurios Holiday Retreats infolgedessen erleidet oder erleiden wird, darunter alle Kosten, die Qurios Holiday Retreats im Zusammenhang mit Ihrer Reservierung und der Vertragsauflösung anfallen. Qurios Holiday Retreats hat auf jeden Fall das Recht, pro Unterkunft Annullierungskosten in Rechnung zu stellen. In dem Fall finden die Bestimmungen von Artikel 14 Anwendung.
- 7.5. Qurios Holiday Retreats hat jederzeit das Recht, Forderungen aus welchem Grund auch immer gegen Sie mit den aus welchem Grund auch immer von Ihnen gezahlten Beträgen zu verrechnen.

8. ANKUNFT UND ABREISE

- 8.1. Die gemietete Unterkunft kann am auf der Bestä]gung der Reservierung erwähnten vereinbarten Tag der AnkuN, ab 15.00 Uhr, bezogen werden. Am auf der Bestä]gung der Reservierung erwähnten vereinbarten Tag der Abreise sollen Sie die Unterkunft bis 10.00 Uhr verlassen haben.
- 8.2. Wenn Sie den Vertrag mit Qurios Holiday Retreats für eine längere als die vereinbarte Dauer fortzusetzen wünschen und Qurios Holiday Retreats sich damit einverstanden erklärt, ist Qurios Holiday Retreats jederzeit berech]gt, Ihnen eine andere Unterkunft zuzuweisen.
- 3 Wenn die Nutzung der Unterkunft und/oder einer anderen Vorrichtung früher als am auf der Bestä]gung der Reservierung erwähnten vereinbarten Datum beendet wird, hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückerstajung durch Qurios Holiday Retreats (eines Teils) des Mietpreises und/oder der Kosten.

Wenn Sie eine Reisekostenrücktrittsversicherung abgeschlossen haben und Sie die von der Versicherungsgesellschaft gestellten Bedingungen erfüllen, können Sie direkt gegenüber der Versicherungsgesellschaft einen Schadenersatzanspruch aufgrund der früheren Beendigung Ihres Aufenthalts geltend machen.

9. HAUSREGELN

- 9.1. Alle Gäste haben die von Qurios Holiday Retreats für die Parks festgelegten Regeln, wie sie u.a. im Parkreglement festgelegt sind, zu befolgen. Dieses Reglement können Sie sich bei Ihrer Ankunft bei der Rezeption geben lassen.
- 9.2. Gemäß den Verordnungen ist man, auf Verlangen, verpflichtet, sich beim Einchecken auszuweisen. Wenn die Gäste keinen Personalausweis zeigen können, kann Qurios Holiday Retreats entscheiden, die Gäste nicht unterzubringen.
- 9.3. Jede Unterkunft darf nur von der maximalen Anzahl Personen bewohnt werden, die in der Broschüre oder auf unserer Webseite für die betreffende Unterkunft genannt wird.
- 9.4. Qurios Holiday Retreats behält sich das Recht vor, Änderungen in der Einrichtung und den Öffnungszeiten der Vorrichtungen der Parks durchzuführen. Für die notwendige Pflege und Wartung werden Sie ohne Anspruch auf Vergütung erlauben, dass während Ihres Aufenthalts Arbeiten an den Unterkünften oder sonstigen Vorrichtungen ausgeführt werden.
- 9.5. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Zelte in der Nähe der Unterkunft aufzustellen.
- 9.6. Der Mieter hat die Unterkunft besenrein zu übergeben (also: kein ungereinigtes Ess- und Kochgeschirr, Besteck, kein ungereinigtes Töpfe, Pfannen u. dgl. zurücklassen, Bettwäsche abziehen und falten, Küche und Kühlschrank putzen, Müllsack in den dazu bestimmten Container werfen).
- 9.7. Der Mieter und die Nutzer sind verpflichtet, für ihre Unterkunft Bettwäsche von Qurios Holiday Retreats zu mieten.
- 9.8. Bei Verletzung dieser in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommenen Regeln, der Regeln des Parkreglements oder bei Nichtbefolgung von Anweisungen des Personals hat Qurios Holiday Retreats das Recht, Sie, den Mieter und jeden anderen Nutzer auf der Stelle vom Park zu entfernen, ohne dass Rückerstattung der Mietsumme oder eines Teils der Mietsumme erfolgt.
- 9.9. Wenn das Parkmanagement einen starken Verdacht hat, dass der Mieter einer Unterkunft dem Gesetz und/oder der öffentlichen Ordnung und/oder den guten Sitten zuwiderhandelt, ist das Parkmanagement berechtigt, sich Zugang zur Unterkunft zu verschaffen.

10. HAUSTIERE

- 10.1. Je nach Unterkunft wird von Qurios Holiday Retreats maximal ein Hund vom Mieter bzw. Nutzer zugelassen. Wenn Sie und/oder andere Nutzer einen Hund mitnehmen möchten, haben Sie das direkt bei der Reservierung anzugeben. In dem Fall zahlen Sie einen Zuschlag, der Ihnen von Qurios Holiday Retreats in Rechnung gestellt wird. Andere Haustiere sind nicht zugelassen. Qurios Holiday Retreats behält sich das Recht vor, (ohne Angabe von Gründen) Haustiere im Park zu verweigern.
- 10.2. Hunde haben keinen Zugang zu Wasserspielen, Pools, Restaurants, überdachten Vorrichtungen im Parkzentrum und anderen öffentlichen Gebäuden und Anlagen im Park (es sei denn, dass vor Ort anderes angegeben ist). Außerhalb der Unterkunft sind Hunde angeleint zu führen. Anweisungen vor Ort sind zu befolgen. Die Hunde dürfen die anderen Gäste nicht belästigen.

- 10.3 Ein Hundekorb ist mitzubringen und ein Schutz gegen Flöhe ist verpflichtet. Sowohl Pillen, Tropfen wie Halsband genügen.
- 10.4 Hunde und andere Haustiere von Besuchern sind nicht erlaubt.
- 10.5 Für den Transport von Tieren in Ländern innerhalb der EU gilt, dass sie über einen europäischen Heimtierausweis verfügen müssen (seit dem 3. Juli 2004). Die Tiere müssen gegen Tollwut geimpft sein, und eine Identifizierung mittels eines Chips oder einer Tätowierung ist verpflichtet. Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass Sie über die richtigen Reisedokumente verfügen, die für Ihr Reiseziel erforderlich sind.

11. NUTZUNG UNTERKUNFT; INVENTAR

- 11.1. Der Mieter/Nutzer und die Personen, die den Mieter begleiten, haJen solidarisch für einen ordentlichen Gang der Dinge in der gemieteten Unterkunft und um diese herum oder anderswo im Park, sowie bei der Nutzung der Unterkunft und der darin vorhandenen Geräte.
- 11.2. Darüber hinaus haJen der Mieter/Nutzer und die Personen, die den Mieter begleiten, jederzeit solidarisch für Schäden durch Bruch und/oder Verlust und/oder Beschädigung des Inventars und/oder der Unterkunft. Eventuelle Schäden soll der Vermieter Curios Holiday unverzüglich melden und sofort vor Ort vergüten, es sei denn, dass der Mieter nachweisen kann, dass die Entstehung des Schadens nicht ihm selbst, anderen Nutzern oder einem der Mitglieder seiner Gesellschaft anzurechnen ist.

12. INTERNETNUTZUNG

- 12.1. Je nach der Unterkunft bietet Curios Holiday Retreats dem Mieter/ Nutzer und denjenigen, die den Mieter begleiten, Zugang zum Internet über ein Wifi-Netzwerk oder über einen Kabelanschluss.
- 12.2. Der Mieter ist für die korrekte Nutzung des Internets sowie die erforderliche Hard- und Software, die Konfiguration, die Peripheriegeräte und die Unterstützung derselben sowie für Maßnahmen zur Sicherung des Rechners oder des Betriebssystems verantwortlich.
- 12.3. Curios Holiday Retreats haJet nicht für Schäden infolge der Nutzung des Internets oder als Folge von Störungen im Netz.
- 12.4. Der Mieter/ Nutzer und die Personen, die den Mieter begleiten, sollen sich bei der Nutzung des Internets verhalten wie von einem verantwortungsvollen und sorgfälligen Internetnutzer erwartet werden darf, und die gesetzlichen Regeln beachten. Der Mieter/Nutzer wird sich eines Verhaltens enthalten, durch das andere Internetnutzer beläs]gt werden oder auch durch das Curios Holiday Retreats im weitesten Sinne des Wortes Schaden zugefügt wird. Der Mieter/Nutzer und die Personen, die den Mieter begleiten, werden sich des Besuchens von Internetwebseiten enthalten, das unrechtmäßiger Art ist oder das dem guten Ruf von Curios Holiday Retreats als Anbieter von Unterkünften nicht entspricht.
- 12.5. Bei Konstatierung oder Vermutung von Beläs]gung Dritter und/oder (sonst)gem) Internetmissbrauch durch den Mieter/ Nutzer und die Personen, die den Mieter begleiten, hat Curios Holiday Retreats das Recht, ohne nähere Ankündigung den Zugang zum Internet ganz oder teilweise zu verwehren.
- 12.6. Der Mieter hält Curios Holiday Retreats von Ansprüchen Dritter auf Vergütung von Schäden frei, die diese Dritten in irgendeiner Weise gegen Curios Holiday Retreats geltend machen könnten oder geltend zu machen versuchen könnten, insoweit sich diese Ansprüche auf die

Nutzung des Internets durch den Mieter/ Nutzer und die Personen, die den Mieter begleiten, gründen.

13. KAUTION

13.1. Qurios Holiday Retreats kann von Ihnen beim Anfang des Aufenthalts eine Kau]on verlangen. Die Kau]on beträgt € 500,00 pro Unterkun]ung, aber kann, wenn die Umstände dazu Anlass geben (z.B. bei Gruppen), von Qurios Holiday Retreats erhöhet werden.

13.2. Die Kau]on dient zur Gewährleistung von Schäden und/oder Kosten – im weitesten Sinne des Wortes –, die Qurios Holiday Retreats bei Nichterfüllung der Verpflichtungen durch den Mieter/ Nutzer und die Personen, die den Mieter begleiten, erleiden kann.

13.3. In dem Fall, dass die Kau]on nicht sofort gezahlt wird, ist Qurios Holiday Retreats berechtigt, dem Mieter und/oder anderen Nutzern den Zugang und die Nutzung der Unterkun]ung zu verwehren.

13.4. Wenn Sie mit der Zahlung der Kau]on im Verzug sind, ist Qurios Holiday Retreats zudem berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen (zu kündigen).

13.5. Die Kau]on oder deren eventueller Restbetrag wird nach Verrechnung der Forderungen gegen den Mieter und/oder die Nutzer (wegen Schaden an Inventar / Unterkun]ung und/oder sonstiger Kosten) von Qurios Holiday Retreats ruckerstajet. Eventuelle (weitere) Ansprüche auf Schadenersatz bleiben von dieser Ruckerstajung unberührt.

14. ANNULLIERUNGSKOSTEN

14.1. Wenn eine Reservierung annulliert wird, werden Annullierungskosten geschuldet. Diese Beträge sind im Falle der Annullierung:

- bis 28 Tage vor dem Tag der Ankun]ung 30 % des Gesamtbetrags;
- ab dem 28. Tag vor Ankun]ung oder später der volle Gesamtbetrag.

Annullierungen sollen Qurios Holiday Retreats jedes Mal schriftlich gemeldet werden.

14.2. Sie können sich gegen Annullierungsrisiken versichern, indem Sie zugleich mit Ihrer Reservierung eine Annullierungsversicherung abschließen.

14.3. Wenn Sie 24 Stunden nach dem vereinbarten Datum ohne nähere Inkenntnissetzung nicht eingetroffen sind, wird dies als eine Annullierung betrachtet.

15. IM VORAUS RESERVIEREN

15.1. Es besteht die Möglichkeit, eine Reservierung für eine Periode zu machen, für die noch keine Tarife veröffentlicht wurden. Als Anzahlung soll der Mieter dann € 30,00 vorauszahlen, welche Anzahlung mit dem endgul]igen Betrag verrechnet werden wird. Wenn die vorläufige Reservierung nicht in eine endgul]ige Reservierung umgesetzt wird, erfolgt Rückerstattung der Anzahlung.

16. HÖHERE GEWALT UND ÄNDERUNG

16.1. In dem Fall, dass Qurios Holiday Retreats vorübergehend oder endgul]ig wegen höherer Gewalt nicht imstande ist, den Vertrag zu erfüllen, kann Qurios Holiday Retreats innerhalb von 14 Tagen, nachdem sie Kenntnis über die Unmöglichkeit der Erfüllung des Vertrags bekommen hat, einen Änderungsvorschlag unterbreiten (für eine andere Unterkun]ung / eine andere Periode usw.).

16.2. Höhere Gewalt seitens Qurios Holiday Retreats liegt vor, wenn die Erfüllung des Vertrags ganz oder teilweise, vorübergehend oder endgültig, von Umständen verhindert wird, die Qurios Holiday Retreats nicht gewollt hat, darin auch Kriegsgefahr, Personalstreiks, Blockaden, Feuer, Überflutungen und andere Störungen oder Ereignisse einbegriffen.

16.3. Sie sind berechtigt, den Änderungsvorschlag abzulehnen. Wenn Sie den Änderungsvorschlag ablehnen, sollen Sie dies innerhalb von 14 Tagen nach dem Empfang des Änderungsvorschlags zu erkennen geben. In dem Fall hat Qurios Holiday Retreats das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Sie haben dann Anspruch auf Erlass und/oder Rückerstattung (des bereits gezahlten Teils) der Mietsumme. Qurios Holiday Retreats wird alsdann nicht zur Vergütung irgendeines Schadens verpflichtet sein.

17. KÜNDIGUNG

17.1. Qurios Holiday Retreats hat jederzeit das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn bei der Reservierung Personalangaben von Ihnen und/oder anderer Nutzer unvollständig und/oder unrichtig angegeben werden. In einem solchen Fall erfolgt keine Rückerstattung der Mietsumme oder eines Teils desselben.

18. HAFTUNG

18.1. Qurios Holiday Retreats übernimmt keine Haftung für Diebstahl (inklusive Diebstahl aus Schließfächern), Verlust oder Schäden an Personen oder auch Sachen, welcher Art auch immer, während oder infolge eines Aufenthalts in einem unserer Parks und/oder der Miete / der Nutzung von Unterkünften und/oder anderer Vorrichtungen von Qurios Holiday Retreats, es sei denn, dass Vorsatz oder grobes Verschulden seitens Qurios Holiday Retreats oder (eines) ihrer Arbeitnehmer vorliegt.

18.2. Qurios Holiday Retreats haftet nicht für Störungen in der Dienstleistung oder Mängel bei von Dritten geleisteten Diensten.

18.3. Sie haften solidarisch mit dem Nutzer für jeden Verlust / alle Schäden an der gemieteten Unterkunft und/oder anderen Eigentümern von Qurios Holiday Retreats, die während deren Nutzung durch Sie und/oder andere Nutzer entstehen, unabhängig davon, ob dies die Folge einer Handlungsweise oder Unterlassung von Ihnen selbst und/oder Dritter ist, die sich mit Ihrem Einverständnis im Park befinden.

18.4. Sie halten Qurios Holiday Retreats von allen Ansprüchen in Bezug auf Schäden Dritter frei, welche die Folge einer Handlungsweise oder Unterlassung von Ihnen selbst, anderer Nutzer, Ihrer Reisebegleiter und/oder Dritter, die sich mit Ihrem Einverständnis im Park befinden, sind.

18.5. Bei falscher Nutzung bzw. unrichtigem Zurücklassen, inklusive, jedoch nicht darauf beschränkt, übermäßiger Verschmutzung, der Unterkunft werden zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt, die Sie alsdann sofort zu zahlen verpflichtet sind.

19. BESCHWERDEN

19.1. Trotz der Sorge und der Anstrengungen von Qurios Holiday Retreats können Sie der Ansicht sein, dass Sie eine berechtigte Beschwerde in Bezug auf Ihren Urlaubsaufenthalt haben. Diese Beschwerde sollen Sie zunächst vor Ort und direkt beim Management des Parks, wo Sie Ihren Aufenthalt haben, melden. Sollte die Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit erledigt werden, dann haben Sie bis spätestens einen Monat nach Ihrer Abreise aus dem Park, wo Sie Ihren Aufenthalt hatten, die Gelegenheit, Ihre Beschwerde schriftlich einzureichen bei: Qurios Holiday Retreats B.V., Olympisch Stadion 24-28, 1076 DE Amsterdam, oder über: info@Qurios.nl, mit Angabe Ihrer Reservierungsnummer, Ihres Namens, Ihrer Adresse, des

Datums Ihres Aufenthalts, des Parknamens und der Nummer der Unterkunft. Die Beschwerde wird dann mit größter Sorgfalt behandelt werden.

Sollte auch dies nicht zu einer zufriedenstellenden Lösung führen, dann haben Sie bis spätestens 3 Monate nach Ihrer Abreise aus dem Parkt die Gelegenheit, die Beschwerde von der Schlichtungsstelle Recrea]e in Den Haag behandeln zu lassen oder aber die Beschwerde dem nach dem Gesetz zuständigen Richter vorzulegen. Die Entscheidung dieser Schlichtungsstelle hat die KraJ eines verbindlichen Schiedsgutachtens.

20. ANWENDBARES RECHT

20.1. Auf den Vertrag zwischen Ihnen und Qurios Holiday Retreats findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.

21. REISEDOKUMENTE

21.1. Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass Sie über die gültigen Reisedokumente verfügen, die für Ihre Bes]mmung erforderlich sind. Qurios Holiday Retreats übernimmt keine HaJung für die Folgen, die sich daraus ergeben, dass Sie nicht im Besitz der rich]gen Reisedokumente sind.

22. PRIVACY

22.1. Alle Daten, die Sie uns verschaffen, werden in eine Datei aufgenommen. Diese Datei ist bei der Datenschutzbehörde in Den Haag gemeldet. Der Datenbestand wird für unsere Gästadministra]on genutzt. Diese Daten können auch dazu genutzt werden, gezielte Informa]onen und Angebote in Bezug auf unsere und verwandte Produkte zu erteilen, sowohl durch uns selbst wie durch Drije. Um diese Informa]onen so viel wie möglich auf Ihre Interessen abzus]mmen, können wir Ihre Daten mit bei anderen Unternehmen bekannten Daten kombinieren lassen.

22.2. Auf Ihren Antrag hin werden wir Ihre Daten für den Fall, dass die Daten beispielsweise fak]sch falsch sind, verbessern, ergänzen, enrernen oder absichern. Dies kann zur Folge haben, dass Sie unsere Dienste oder einen Teil unserer Dienste nicht mehr nutzen können. Sie haben das Recht, bei uns zu beantragen, dass wir Ihnen melden, ob Personalien, die sich auf Sie beziehen, verarbeitet werden.

22.3. Wenn Sie keinen Wert auf Zusendung interessanter Informa]onen oder Angebote legen, können Sie uns das melden, indem Sie eine Postkarte schicken an: Qurios Holiday Retreats B.V., Olympisch Stadion 24-28, 1076 DE Amsterdam, oder eine E-Mail schicken an: info@Qurios.nl.

23. ALLGEMEINES

23.1. Qurios Holiday Retreats wird ihre Korrespondenz digital verschicken, es sei denn, dass sich herausstellt, dass dies nicht möglich ist.

23.2. Offensichtliche Druck- und Satzfehler sind für Qurios Holiday Retreats B.V. nicht verbindlich.

23.3. Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enrallen alle vorigen Veröffentlichungen.